



ДОГОВОР ПУБЛИЧНОЙ ОФЕРТЫ

Санкт-Петербург

Настоящий Договор публичный оферты адресован неопределенному кругу лиц с официальным публичным предложением заключить договор об оказании гостиничных услуг в соответствии с пунктом 2 статьи 437 Гражданского кодекса Российской Федерации. Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения вами действий, предусмотренных в Оферте и означающих Ваше безоговорочное присоединение ко всем условиям Оферты без каких-либо изъятий или ограничений.

Определения, используемые в настоящем договоре

В целях настоящей оферты нижеприведенные термины и определения используются в следующем из значений:

Договор – соглашение между Потребителем/Заказчиком и Исполнителем об оказании гостиничных и иных дополнительных услуг, которое заключается посредством Акцепта (оплаты настоящих услуг) Оферты;

Оферта – настоящий документ, представляющий собой предложение о заключении сделки, в котором изложены существенные условия договора, адресованное неограниченному кругу лиц. Если Потребитель/Заказчик принимает оферту (выражает согласие и акцептирует её), это означает заключение между сторонами предложенного договора на оговоренных в оферте условиях. Фактом, подтверждающим принятие настоящей оферты и заключение договора со стороны Потребителя/Заказчика услуг, является ее акцептирование, а именно: оплата услуг Исполнителя;

Акцепт оферты – полное и безоговорочное принятие Потребителем/Заказчиком оферты путем оплаты услуг, оказываемых Исполнителем по настоящему договору. Акцепт оферты создает договор;

Гостиничные услуги – комплекс действий по обеспечению временного проживания Заказчика в Гостинице AKYAN St.Petersburg, совершаемых Исполнителем в интересах Заказчика и по заказу Заказчика, включающий основные и дополнительные услуги, предоставляемые Заказчику.

Гостиница – гостиница «AKYAN St.Petersburg», расположенная по адресу: 191036, г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д.19, предназначена для временного проживания, а также оказания комплекса сопутствующих услуг (услуги питания, трансфера, экскурсионные и др.)

Заказчик/Потребитель – физическое или юридическое лицо, имеющее намерение заказать или приобрести, либо заказывающее / приобретающее / использующее гостиничные и иные

дополнительные услуги Исполнителя исключительно для личных нужд и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, а также осуществляющий оплату услуг (акцепт оферты).

Исполнитель/Гостиница – организация, предоставляющая Потребителю/Заказчику гостиничные и иные дополнительные услуги, а также самостоятельно устанавливающая правила проживания в гостинице и пользование услугами, не противоречащие действующему Законодательству Российской Федерации;

Бронирование – предварительный заказ номеров и дополнительных услуг в Гостинице Заказчиком на условиях, определенных заявкой Заказчика и подтверждение этой заявки со стороны Исполнителя.

Индивидуальный предприниматель Карапетян Сюзанна Арменаковна, именуемый в дальнейшем «**Исполнитель**», заключает настоящий Договор Потребителем/Заказчиком услуг, именуемый в дальнейшем «**Заказчик**». Настоящая публичная оферта на оказание гостиничных услуг является Договором предоставления услуг в гостинице «AKYAN St.Petersburg» расположенной по адресу: г. Санкт-Петербург, ул. Восстания, д. 19, литера А, заключаемым путем акцепта публичной оферты на оказание гостиничных и иных услуг (далее – Оферта), и регламентирует порядок предоставления услуг и обязательства, возникающие в связи с этим между Исполнителем и Заказчиком. Текст настоящей Оферты размещен на официальном сайте Исполнителя www.akyanhotel.com

1. Предмет Оферты

1.1. Предметом настоящей оферты является предоставление Заказчику гостиничных и иных дополнительных услуг на условиях данной оферты и в соответствии с тарифными пакетами, опубликованными на сайте www.akyanhotel.com

1.2. Под гостиничными услугами понимается комплекс действий по обеспечению временного проживания Заказчика в Гостинице AKYAN St.Petersburg, совершаемых Исполнителем в интересах Заказчика и по заказу Заказчика, включающий основные и дополнительные услуги, предоставляемые Гостю.

Дополнительные услуги – услуги, оказываемые Заказчику на возмездной основе и не включенные в состав гостиничных услуг.

1.3. Исполнитель оказывает услуги в соответствии с Правилами предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации, утвержденных Постановлением Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации" (далее – Правила).

1.4. Оплата услуг Исполнителя и получение Заказчиком чека об оплате является акцептом настоящей оферты, что равносильно заключению между Исполнителем и Заказчиком договора на оказание гостиничных услуг (пункт 3 статьи 438 Гражданского кодекса Российской Федерации, пункт 14 раздела «III. Заключение Договора» Постановление Правительства РФ от 27.11.2025 N 1912 "Об утверждении Правил предоставления гостиничных услуг и услуг иных средств размещения в Российской Федерации"), на условиях, изложенных в настоящей оферте.

2. Права и обязанности сторон

2.1. Заказчик вправе:

2.1.1. Ознакомиться Внутренними правилами приема и проживания в гостинице,

размещенными на сайте официальном сайте www.akyanhotel.com.

2.1.2. Оформлять заказ на бронирование гостиничных услуг с использованием Интернета, звонка по телефону и прочими способами, указанными на сайте www.akyanhotel.com. При этом Заказчик признает, что в случае использования сервиса Исполнителя он в полной мере и безоговорочно принимает условия данной Оферты в независимости от того, каким способом был совершен заказ.

2.1.3. Отказаться от исполнения договора при условии оплаты Исполнителю всех фактически понесенных им расходов.

2.1.4. Выбирать способ оплаты заказа из предложенных на сайте www.akyanhotel.com

2.1.5. Самостоятельно проверить данные заказа перед его оформлением и бронированием гостиничных услуг. Заказчик несет полную ответственность за достоверность и правомерность употребления данных, использованных им при оформлении заказа.

2.2. Исполнитель вправе:

2.2.1. Требовать от Заказчика придерживаться соблюдения всех процедур заказа и бронирования гостиничных услуг строго по правилам, изложенным на сайте www.akyanhotel.com.

2.2.2. Требовать от Заказчика соблюдения всех процедур заказа и бронирования услуг, а также полного согласия с условиями Оферты. В случае полного согласия с условиями Оферты, требовать от Заказчика оплаты услуг (акцепта настоящей оферты). Без акцепта (без оплаты) отказать Заказчику в предоставлении услуг.

2.2.3. Удерживать с Заказчика или требовать оплаты полной стоимости штрафных санкций на условиях гостиницы и в соответствии с Правилами, в случае изменения, отказа от заказа или незаезда в гостиницу.

2.2.4. Предоставлять Заказчику достоверную информацию о гостинице и способах оплаты. В случае оплаты заказа через платежный терминал предоставлять Заказчику информацию об объеме оплаты, согласованном с платежными системами, участвующими в процессе бронирования гостиничных услуг.

2.2.5. Использовать третьих лиц для приема платежей за услуги.

2.2.6. В исключительных случаях заменять номера в гостинице, подтвержденные ранее, на номера той же, либо более высокой категории без взимания дополнительной оплаты.

2.2.7. Отказать в поселении Заказчику, находящемуся в состоянии сильного алкогольного или наркотического опьянения.

2.2.8. В одностороннем порядке отказаться от исполнения оферты, если Заказчик нарушает ее условия. При данных обстоятельствах Заказчик обязан возместить Исполнителю фактически понесенные им расходы.

2.3. Заказчик обязан:

2.3.1. В случае согласия с условиями настоящей оферты, оплатить услуги Исполнителя.

2.3.2. Не приступать к оформлению заказа, предварительно не ознакомившись с правилами и условиями Исполнителя. Если Заказчик приступил к оформлению заказа, то Исполнитель вправе считать, что Заказчик полностью ознакомлен и согласен с правилами.

2.3.3. Указывать актуальную и корректную контактную информацию при регистрации и оформлении заказа (ФИО, номер телефона, e-mail).

2.3.4. Оплатить указанную в заявке стоимость заказа с помощью способов платежа, представленных на сайте www.akyanhotel.com и в сроки, указанные Исполнителем в процессе оформления заказа.

2.3.6. В случае отказа от заказа (аннуляции) незамедлительно сообщить об этом

Исполнителю (с дальнейшим предоставлением письменного подтверждения). Аннуляция считается принятой с момента получения Исполнителем письменного подтверждения об аннуляции.

2.3.7. Ознакомиться и соблюдать Внутренние правила приема и проживания в гостинице, указанные на официальном сайте www.akyanhotel.com, а также порядок расчетов за услуги у Исполнителя.

2.3.8. Своевременно оплачивать услуги Исполнителя.

2.4. Исполнитель обязан:

2.4.1. Предоставить Заказчику необходимую информацию и инструкции для оформления заказа. Исчерпывающей информацией считается та информация, которую Исполнитель публикует на сайте www.akyanhotel.com

2.4.2. Предоставить Заказчику информацию о гостинице и способах оплаты услуг.

2.4.3. В случае невозможности бронирования на заявленных Заказчиком условиях, информировать об этом Заказчика и предложить бронирование на альтернативных условиях.

2.4.4. Принять оплату услуг от Заказчика (в том числе через третьих лиц) после надлежащего оформления заказа и успешного бронирования гостиничных услуг.

2.4.5. Выдать Заказчику документы о стоимости, оплате и сроках проживания.

3. Правила отказа от бронирования, изменение бронирования и возврата денежных средств Заказчику

3.1. Заказчик имеет право в любой момент отказаться от бронирования. При этом поздний отказ от бронирования (отказ от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в подтверждении или заявке) или незаезд в гостиницу влечет начисление Заказчику в пользу Исполнителя штрафных санкций согласно условиям выбранного тарифного плана.

3.2. При внесении изменений в бронирование, касающихся существенных условий предоставления услуг (изменение объекта размещения, даты начала или окончания предоставления услуг и т.д.), данные изменения считаются новым заказом на бронирование гостиничных услуг, первичный заказ подлежит аннуляции. Датой изменения или аннуляции бронирования считается дата получения Исполнителем соответствующего письменного заявления Заказчика. Условия аннуляции бронирования зависят от условий аннуляции, определенных гостиницей, указанной в заказе и отражены на сайте www.akyanhotel.com.

3.3. Возврат денежных средств Заказчику в случае отказа от бронирования, изменения бронирования, незаезда в гостиницу, позднего отказа от бронирования (отказа от бронирования гостиничных услуг после наступления срока отказа, указанного в заказе) производится на условиях, размещенных на сайте akyanhotel.com и доступных для ознакомления Заказчику до начала оформления заказа.

3.4. В случае возврата денежных средств за бронирование, которое было оплачено банковской картой, денежные средства будут возвращены клиенту на карту, использованную при оплате, выдача наличными и перевод на другие реквизиты невозможен.

4. Ответственность. Разрешение споров.

4.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящей оферте Исполнитель и Заказчик несут ответственность в порядке и размерах, предусмотренных действующим законодательством РФ.

4.2. Материальный ущерб, возникший в случае утраты или повреждения имущества Исполнителя, нанесенный Заказчиком, должен быть возмещен Заказчиком в полном объеме,

согласно тарифам Исполнителя, на основании составленного акта и выставленного счета на оплату.

4.3. В случае нарушения Заказчиком требований Федерального закона от 23.02.2013 N 15-ФЗ "Об охране здоровья граждан от воздействия окружающего табачного дыма, последствий потребления табака или потребления никотинсодержащей продукции" Заказчик, в соответствии с тарифами Исполнителя, обязан оплатить штраф в полном объеме, согласно прейскуранту Исполнителя.

4.4. Заказчик представляет интересы всех лиц, указанных в заказе и персонально несет ответственность перед Исполнителем за правильность сообщенных в заявке данных о них, за выполнение всеми лицами всех обязательств, включая обязательства по оплате заказа и оплате штрафа в случае отказа от оказания гостиничных услуг (включая не заезд в гостиницу).

4.5. Исполнитель не несет ответственности в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения услуг со своей стороны или со стороны третьих лиц, возникшего из-за недостоверности, недостаточности или несвоевременности подтверждающих сведений и документов, предоставленных Заказчиком, а также возникших вследствие других нарушений условий настоящей Оферты со стороны Заказчика.

4.6. Исполнитель не несет ответственности за несоответствие предоставленного обслуживания ожиданиям Заказчика и его субъективной оценке.

4.7. Заказчик несет ответственность в случае несвоевременного отказа от гарантированного бронирования, опоздания или не заезда Заказчика, с него взимается плата в размере за фактический простой номера (места в номере), но не более чем за 1 (одни) сутки.

4.8. Стороны будут прилагать все усилия для достижения согласия по спорным вопросам путем переговоров. При невозможности достижения согласия на переговорах, возникшие споры подлежат рассмотрению в суде по месту нахождения Гостиницы, подсудность которого определяется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

4.9. По всем остальным вопросам, не предусмотренным в настоящей Оферте, Стороны руководствуются действующим законодательством Российской Федерации. Все возможные споры, вытекающие из положений Оферты, будут разрешаться в судах Российской Федерации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

5. Срок действия договора.

5.1. Настоящая оферта вступает в силу с момента оплаты счета, что является полным и безоговорочным акцептом условий настоящей оферты со стороны Заказчика. С момента полного и безоговорочного акцепта настоящей оферты Заказчик становится Стороной по Договору.

5.2. Настоящая Оферта заключается на неопределенный срок.

5.3. Заказчик признает тот факт, что любые изменения в Оферте, происходящие после ее акцепта между Заказчиком и Исполнителем, являются действительными, и эти изменения в рамках соглашения вступают в силу одновременно с теми же изменениями в оферте.

5.4. Исполнитель оставляет за собой право досрочного расторжения оферты в случае нарушения Заказчиком ее условий.

6. Обеспечение конфиденциальности информации

6.1. Заказчик, акцептируя настоящую оферту, дает согласие на обработку его персональных данных, а также принимает на себя обязательства по обеспечению необходимого порядка

доступа к работе с конфиденциальной информацией, в соответствии с требованиями Федерального законодательства (Федеральные законы от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных», «Об информации, информационных технологиях и о защите информации» от 27.07.2006 № 149-ФЗ).

6.2. Обработка персональных данных Исполнителем в интересах Заказчика заключается в получении, систематизации, накоплении, хранении, использовании, распространении, обезличивании, блокировании, уничтожении и в защите от несанкционированного доступа персональных данных Заказчика. Согласие на обработку персональных данных не требуется, поскольку обработка персональных данных осуществляется в целях исполнения настоящей Оферты, одной из сторон которого является субъект персональных данных — Заказчик.

6.3. По окончании оказания гостиничных и иных дополнительных услуг, Стороны обеспечивают надлежащее хранение ставшей им известной в процессе выполнения договорных обязательств конфиденциальной информации о существующей системе организационно-правовых и режимных мер защиты персональных данных и иных сведений ограниченного распространения в течение срока, предусмотренного законодательством, и уничтожают ее по миновании надобности установленным порядком.

7. Реквизиты Исполнителя

Полное название организации: Индивидуальный предприниматель Карапетян Сюзанна Арменаковна

Юридический адрес: 188640, Ленинградская обл., Всеволожский р-н, г. Всеволожск, ул. Павловская, д. 51Б

Почтовый адрес: 191036, г. Санкт-Петербург, Невский пр., д. 87/2, а/я 76

ИНН: 784202438877

ОГРНИП: 316784700209706

ОКПО: 0103568492

Расчетный счет: 40802810390320000329

Наименование банка: БАНК "САНКТ-ПЕТЕРБУРГ

Кор. счет банка: 30101810900000000790

БИК: 044030790

Телефон: +7(812)426-40-00

E-mail: sales@akyanhotel.com